

Unterauftragsverarbeiter

GOÄ-Direkt

Stand: 5. Oktober 2026

Digital Health Data Labs GmbH
Kaiser-Franz-Josef Straße 4
6020 Innsbruck, Österreich
FN 635970 a

Diese Übersicht benennt die von der Digital Health Data Labs GmbH für GOÄ-Direkt eingesetzten Unterauftragsverarbeiter. Sie ergänzt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV).

1. Unterauftragsverarbeiter

Dienstleister	Verarbeitung
Hetzner Online GmbH Sitz Gunzenhausen, Deutschland	Leistung und Zweck: Hosting und technische Infrastruktur; Betrieb der Anwendung, Datenbank und verschlüsselter Speicher Betroffene Daten: Praxis-, Nutzer-, Patienten-, Behandlungs-, Rechnungs- und Kommunikationsdaten Verarbeitungsort: Deutschland / Europäische Union
Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Azure) Sitz Dublin, Irland	Leistung und Zweck: KI-Infrastruktur für KI-gestützte Funktionen Betroffene Daten: Für den jeweiligen KI-Vorgang erforderliche Eingaben und Ausgaben, einschließlich Behandlungs- und Rechnungsdaten Verarbeitungsort: Europäische Union (konfigurierte EU-Region)
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) Sitz Luxemburg, Luxemburg	Leistung und Zweck: KI-Infrastruktur für KI-gestützte Funktionen; Versand systemseitiger E-Mails und Empfang von Antworten (Amazon SES) sowie Speicherung empfangener E-Mails und Anhänge (Amazon S3) Betroffene Daten: Für den jeweiligen KI-Vorgang erforderliche Eingaben und Ausgaben, einschließlich Behandlungs- und Rechnungsdaten. Beim systemseitigen E-Mail-Versand primär die E-Mail-Adresse sowie Name, Anrede und technische Zustelldaten; je nach Nachrichtentyp zusätzlich Rechnungsnummer, Zahlungs- und Fristdaten sowie Anhänge, die der Kunde einer Antwort selbst beifügt. Systemseitig erzeugte E-Mails enthalten keine Rechnungsdokumente, Diagnosen, GOÄ-Leistungsziffern oder sonstigen Behandlungsdaten; diese werden ausschließlich über den geschützten Abruf bereitgestellt. Außerdem Antworten und Anhänge, die Empfänger selbst per E-Mail übermitteln. Verarbeitungsort: Europäische Union (konfigurierte EU-Region); E-Mail-Versand, -Empfang und -Speicherung in Frankfurt am Main, Deutschland
Google Cloud EMEA Limited (Google Cloud) Sitz Dublin, Irland	Leistung und Zweck: Verschlüsselte Sicherungskopien der Datenbank sowie Wiederherstellung im Störfall Betroffene Daten: Verschlüsselte Sicherung der in der Datenbank enthaltenen Praxis-, Nutzer-, Patienten-, Rechnungs- und Kommunikationsdaten Verarbeitungsort: Europäische Union (konfigurierte EU-Region)

Dienstleister	Verarbeitung
Pingen GmbH Sitz Zürich, Schweiz	Leistung und Zweck: Druck, Kuvertierung und postalischer Versand vom Kunden freigegebener Schreiben Betroffene Daten: Name und Postanschrift des Empfängers sowie Inhalt des freigegebenen Schreibens, insbesondere Rechnungs- und Mahndaten Verarbeitungsort: Schweiz (Plattformbetrieb), Deutschland (Druck und Kuvertierung) sowie jeweiliges Zustellland
ONLINECITY.IO ApS (GatewayAPI) Sitz Odense, Dänemark	Leistung und Zweck: Versand von SMS-Authentifizierungscodes Betroffene Daten: Mobilfunknummer, Authentifizierungscode und technische Versanddaten Verarbeitungsort: Europäische Union sowie Netze der beteiligten Telekommunikationsanbieter

2. Änderungen

Die jeweils aktuelle Fassung dieser Übersicht ist unter <https://goae-direkt.de/unterauftragsverarbeiter> abrufbar. Beabsichtigte Ergänzungen oder Ersetzungen von Unterauftragsverarbeitern werden dem Kunden nach Maßgabe der AVV vor ihrem Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Frühere Fassungen werden zu Nachweiszwecken aufbewahrt.